Q. 검색창에 자동완성 검색어가 뜨는 기준은 무엇인가요?

A. 최근 인기 검색어, 사용자 개인 검색 이력, 키워드 트렌드 등을 기반으로 자동완성이 제공됩니다.

Q. 내 검색기록이 자꾸 노출돼요. 어떻게 지우나요?

A. 검색창 우측의 ‘기록 지우기’ 또는 브라우저 설정에서 검색 기록 삭제 기능을 사용하면 됩니다.

Q. 특정 검색어를 자동완성에서 제거할 수 있나요?

A. 자동완성 제안 옆의 ‘X’ 버튼을 누르면 해당 검색어는 더 이상 표시되지 않습니다.

Q. 실시간 급상승 검색어는 어떻게 선정되나요?

A. 실시간 검색어는 동일 키워드의 검색 빈도 급증 여부, 뉴스 노출량, SNS 언급량 등을 종합해 선정됩니다.

Q. 부적절한 검색어가 뜨는데 신고할 수 있나요?

A. 검색창 하단 또는 고객센터에서 부적절 검색어 신고 기능을 통해 제보할 수 있습니다.

Q. 자주 검색하는 키워드를 저장할 수 있나요?

A. '마이검색' 기능 또는 관심 키워드 저장 기능이 제공되며, 로그인 후 사용할 수 있습니다.

Q. 특정 검색어에 광고가 따라붙는데 왜 그런가요?

A. 광고주가 해당 키워드에 대해 광고를 설정했기 때문입니다. 이는 포털 광고 시스템에 의해 자동 노출됩니다.

Q. 검색 결과가 이상하게 나와요.

A. 검색어가 너무 일반적이거나 모호할 경우, 정확한 단어나 관련 키워드를 추가해서 다시 검색해보세요.

Q. 내 검색어가 실시간 검색어에 뜰 수도 있나요?

A. 일반 사용자의 검색어가 단독으로 실검에 반영되지는 않으며, 대량 검색이나 유입 패턴이 있어야 반영됩니다.

Q. 자동완성 기능을 끄고 싶어요.

A. 설정 > 검색 환경 설정에서 자동완성 기능을 비활성화할 수 있습니다. 로그아웃 상태에서도 적용됩니다.